******

**Großbritannien und Irland**

**ATS540 | 12 Tage |** 31.07.2017 - 12.08.2017

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Marian Mihajilica – Rezeptionist

Silvana Germann – Showensemble

Louisa Yalden – Showensemble

Layla Ackermann – Showensemble

Iris Parcz - Showensemble

Dietmar Schlabertz – Pianist

Carsten Menges – Pfarrer

Michele Hövelmanns – Techniker

Anton Waldmann – Gruppenleiter Holdenried

Marina Decker – Krankenschwester

Ralph Schmidtke – Video Manager

Kai Borchers alias Kalibo – Zauberer / Moderator

Axel Krack – Lektor

Sabrina Plicht – Shop Managerin

**Kirkwall / Orkney Inseln 02.08.2017 / 08.00 - 14.00 Uhr**

**Stadtrundgang | ca. 2,5 Std. | 35 €  
Escort: Ines, Anera, Franky, ext. Dietmar (alles Englisch mit Übersetzung)**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Der Ring von Brodgar | ca. 2 Std. | 53 €  
Escort: Dominique, ext. Layla (alles Englisch mit Übersetzung)**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Orkney Panoramafahrt | ca. 2 Std. | 57 €  
Escort: Kiona, Daniel, ext. Carsten, ext. Anton**

**Ausflug: In Bus 16 von Daniel war das Mikrofon kaputt, daher wurde der Bus gewechselt.**

**Skara Brae und Skaill House | ca. 3,5 Std. | 69 €  
Escort: ext. Silvana, ext. Louisa**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Naturschutzgebiete von Orkney | ca. 3,5 Std. | 69 €  
Escort: Daniela, ext. Marian (alles Englisch mit Übersetzung)**

**Ausflug: nach Plan**

**Whiskybrennerei und Italienische Kapelle | ca. 3,5 Std. | 83 €  
Escort: Dricki (Englisch mit Übersetzung), ext. Michele (Englisch mit Übersetzung nur in der Whiskybrennerei)**

**Ausflug: Wünschenswert wäre ein längerer Aufenthalt an der italienischen Kapelle und dafür einen kürzeren Aufenthalt an der St. Magnus Kathedrale.**



**Oban / Schottland ® 03.08.2017 / 10.00 – 20.00 Uhr**

**Schottische Highlands | ca. 4 Std. | 59 €**Sie fahren mit dem Bus in Richtung der Schottischen Highlands und passieren Loch Etive, den Pass of Brander sowie die Ruine von Kilchurn Castle. Kurze Pause in Tyndrum, einer im Rannoch Moore gelegenen Ortschaft. Weiterfahrt nach Glencoe, dem Ort im gleichnamigen Tal, Schottlands sogenanntem "Schicksalstal", das durch das politisch motivierte Massaker von Glencoe bekannt wurde. Sie können sich in dem Besucherzentrum über die Geschichte informieren, aber auch mehr über Flora und Fauna der Region erfahren. Anschließend fahren Sie mit dem Bus weiter durch beeindruckende Heidelandschaften mit Wasserfällen, Flüssen und wildromantischen Bergen. Entlang der Küstenstraße kehren Sie zum Schiff zurück.   
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. **Escort: Gruppe A: Dominique (Englisch mit Übersetzung), ext. Anton, ext. Iris**

**Gruppe B: ext. Marina, ext. Layla (Englisch mit Übersetzung)**

**Gruppe C: Franky (Englisch mit Übersetzung), ext. Louisa**

**Ausflug: Wünschenswert wären 1-2 Fotostopps auf dem Weg. Bei den 2 geplanten Stopps im Programm hat man keine Aussicht. Franky´s Guide Bill in Bus 15 hatte ein unverständliches Englisch, was die Übersetzung problematisch machete und der Busfahrer Angus ist sehr schnell gefahren.**

**Inveraray Castle | ca. 4 Std. | 69 €  
Escort: Ines (Englisch mit Übersetzung), ext. Carsten**

**Ausflug: Ines´ Guide Rita in Bus 8 ist unstrukturiert in dem was sie erzählt, da sie von einem Thema zum anderen springt. Sie hat viel zu schnell geredet und die Zusammenhänge nicht verständlich gemacht. Das machte die Übersetzung ins Deutsche schwierig. Sie wollte auch nicht, dass Ines Ihre Übersetzungshilfe benutzt.**

**Arduaine Gardens | ca. 3,5 Std. | 69 €**Eine schöne Landschaftsfahrt führt Sie zu einem der exotischsten Gärten Schottlands. Der Besuch der Arduaine Gardens ist ein Muss für alle Gartenliebhaber und begeistert Besucher aus aller Welt mit einer Vielzahl an Pflanzen, die dank des wärmenden Golfstroms hier gedeihen, sowie herrlichen Ausblicken auf die Küste. Großartige Rhododendren, Azaleen und Magnolien sowie viele andere Sträucher und Blumen bilden ein Meer aus Farben, Formen und Düften. (Blütezeit Mai!!!) Bewundern Sie während eines etwa 2-stündigen Aufenthaltes exotische Pflanzen aus aller Welt.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. **Escort: Dricki (Englisch mit Übersetzung), ein Bus unbegleitet**

**Ausflug: Nur Hortensien blühten. Die Blütezeit der Rhododendren, Azaleen und Magnolien war bereits vorbei.**

**Loch Ness | ca. 8 Std. mit Lunchbox | 79 €  
Escort: Anera (Englisch mit Übersetzung)**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Bootsfahrt, Ben Nevis und Verkostung | ca. 6,5 Std. mit Lunchbox | 89 €**Es erwarten Sie eine unvergessliche Bootsfahrt auf einem der schönsten Seen von Schottland, einzigartige Aussichten auf den höchsten Berg Großbritanniens (Ben Nevis) und eine Verkostung in einer Whiskybrennerei. Zunächst fahren Sie per Bus entlang des Firth of Lorne, überqueren die Brücken Connel und Ballachulish und genießen schöne Ausblicke ins Landesinnere bis hin zum Berg Ben Cruachan und zur Ortschaft Glencoe. Sie erreichen nach etwa 75-minütiger Busfahrt Fort William, eine Stadt am Ufer des Loch Linnhe. Nach Zeit zur freien Verfügung startet Ihre 90-minütige Fahrt über den See, dessen Ufer eine wunderschöne, unberührte Natur bietet. Graureiher, Austernfänger, Kormorane, Eiderenten und Schwäne werden hier häufig gesichtet. Sie passieren Seal Island, wo Sie mit etwas Glück eine Kolonie von wilden Robben in ihrem natürlichen Lebensraum sehen können. Genießen Sie die herrliche Landschaft mit schönen Ausblicken auf den Ben Nevis, den höchsten Berg Schottlands. Danach kurze Fahrt zur Neptune's Staircase ("Neptuns Treppenaufgang"), eine Schleusenanlage, die Anfang des 19.Jh. erbaut wurde (dann noch handbetrieben). Mit ihr werden Boote vom Kaledonischen Kanal zum Loch Linnhe befördert. Hier haben Sie ein wenig Zeit zur freien Verfügung, um sich die längste Schleusentreppe Großbritanniens näher anzuschauen. Danach findet der Ausflug einen "geschmackvollen" Abschluss in der Ben Nevis Whiskybrennerei, die 1825 gegründet wurde. Sie erfahren Wissenswertes über die Firmengeschichte und über den Verarbeitungsprozess. Gelegenheit zur Verkostung. Anschließend Rückfahrt zum Schiff nach Oban.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Daniela, ext. Silvana, ext. Dietmar**

**Ausflug: Wünschenswert wäre mehr Zeit in der Whiskybrennerei , ca. 1Std.**

**Aufgrund von hohem Verkehraufkommen am Morgen haben Bus 2 und Bus 3 die geplante Bootsfahrt um 13 Uhr nicht antreten können und mussten auf 15 Uhr verschoben werden. Dadurch konnte der Ablauf nicht mehr wie geplant durchgeführt werden. Die Gäste in Silvana´s Bus 2 mussten entscheiden ob sie mit dem Bus zur Schleuse fahren ("Neptuns Treppenaufgang") oder die Zeit in Fort William als Freizeit verbringen möchten, obwohl beides im Programm ausgeschrieben ist. Die Gäste in Dietmar´s Bus 3 haben beides gesehen, nur in umgekehrter Reihenfolge.**



**Belfast / Nordirland 04.08.2017 / 08.00 - 17.00 Uhr**

Es wurde ein Shuttlebus in die Stadt (Haltestelle DONEGAL SQUARE NORTH) für 8€ Hin-und Rückfahrt angeboten. Die Fahrtzeit betrug 10-20 Min. je nach Verkehrslage. Die Stadt ist ca. 4km entfernt.

**Belfast Panoramafahrt | ca. 3,5 Std. | 43 €  
Escort: Franky, Kiona, ext. Carsten, 2 Busse unbegleitet**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Stadtrundgang Belfast | ca. 3 Std. | 45 €  
Escort: Daniela, ext. Ralph**

**Ausflug: Wünschenswert wären 30-45 Min. mehr Zeit für den Stadtrundgang.**

**Landschaftsfahrt und Pub-Besuch | ca. 4 Std. | 45 €  
Escort: Anera, Dominique**

**Ausflug: Anera´s Guide Jack in Bus 9 war bezüglich des Ablaufs im Pub etwas unorganisiert. Er hat im Bus die Vorbestellung für Bier entgegen genommen, allerdings nicht für unalkoholische Getränke. Auf den Tischen im Pub lagen hierfür Zettel zum Ausfüllen. Er erklärte dies den Gästen aber nicht.**

**Mount Stewart Herrenhaus und Garten | ca. 4 Std. | 47 €  
Escort: Ines**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Belfast und "Titanic Experience" | ca. 4 Std. | 55 €  
Escort: ext. Louisa**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Giant's Causeway | ca. 5 Std. | 63 €  
Escort: Dricki, ext. Dietmar, ext. Anton**

**Ausflug: In Dricki´s Bus 1 ist Frau Truoel (BN 461648) gegen Ende des Ausflugs über einen Bordstein gestolpert und auf Ihre Knie gefallen. Sie hat keine größeren sichtbaren Verletzungen davon getragen.**



**Killybegs / Irland 05.08.2017 / 08.00 – 18.00 Uhr**

**Donegal und Donegal Castle | ca. 3 Std. | 41 €  
Escort: Daniel, Anera, Dominique**

**Ausflug: Aufgrund von einer langen Wegstrecke vom Busparkplatz zum Castle, sowie steilen Treppen und unebener Boden im Castle ist dieser Ausflug für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.**

**Belleek China und Bundoran | ca. 4 Std. | 40 €  
Escort: Dricki, Kiona**

**Ausflug: Frau Ollendorf (BN498303) war bei Dricki in Bus 6. Sie sitzt in einem Rollstuhl. Sie hat eine Begleitung dabei, die sich um sie kümmert. Offensichtlich benötigt Sie bei einigen Dingen aber mehr Hilfe als Ihre Begleitung leisten kann. Daher haben wir ihr angeraten Ihre Ausflüge noch einmal zu überdenken.**

**Glencolumbkille und Landschaftsfahrt | ca. 3,5 Std. | 45 €  
Escort: Franky, Daniela, ext. Carsten, ext. Kalibo, ext. Toni, ein Bus unbegleitet**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Glenveagh Nationalpark | ca. 8 Std. mit Essen | 85 €  
Escort: Ines, ext. Dietmar**

**Ausflug: Nach Plan.**



**Galway / Irland ® 06.08.2017 / 07.00 – 17.00 Uhr**

**Das Wetter war am Vormittag verregnet, windig und kalt bei 15°C. Das war für den Stadtrundgang nicht so angenehm. Gegen Ende des Ausflugs hat es dann allerdings aufgehört.**

**Stadtrundgang mit Pub-Besuch | ca. 3 Std. | 35 €  
Escort: Dominique, Daniela, Daniel, ext. Ralph**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Galway und Landschaftsfahrt | ca. 3 Std. | 39 €  
Escort: Franky, Kiona, ext. Marian, ein Bus unbegleitet**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Athenry Castle | ca. 3 Std. | 45 €  
Escort: Ines**

**Ausflug: Der Bus wurde in Athenry getauscht, da er kaputt war. Der neue Bus war leider alt, dreckig und die Sitze waren recht eng beieinander. Die Audio-visuelle Show wurde nicht angeschaut, da der Guide Tony entschied Schwertkämpfe, auf dem dort stattfindenden Festival, anzuschauen.**

**Landschaftsfahrt und die Klippen von Moher | ca. 8,5 Std. mit Essen | 89 €**Landschaftsfahrt entlang der Küste mit Blick auf die Bucht von Galway zum "Burren" im County Clare, einer einzigartigen Karstlandschaft mit mediterranen und alpinen Pflanzen, auch einige Tierarten fühlen sich hier heimisch. Sie gelangen zu den hoch aufragenden Klippen von Moher. Die Klippen sind 8 km lang und am höchsten Punkt 214 m hoch und bieten faszinierende Ausblicke auf die Küste von Clare und die Aran-Inseln. Sie besuchen ein modernes Informationszentrum, das unterirdisch in einer riesigen gewölbten Höhle liegt, und haben die Möglichkeit, entlang der Felskante zu spazieren und die beeindruckende Landschaft zu genießen. Weiterfahrt zum Dorf Liscannor, wo Sie das Mittagessen einnehmen. Etwas Freizeit für einen Spaziergang und Rückfahrt nach Galway mit schönen Ausblicken auf die vielbesungene Meeresbucht.

**Escort: Dricki, Anera, ext. Anton, ext. Carsten**

**Ausflug: Anera´s Guide Jack in Bus 4 sprach nur schlechtes Deutsch. Entgegen der Ausschreibung findete das Mittagessen für alle Gruppen im Dorf Ennistymon statt. Zu Beginn eine 2-stündige Fahrt zu den Klippen ohne Toilettenpause ist sehr lange.**



**Ringaskiddy / Cobh / Irland 07.08.2017 / 08.00 – 17.00 Uhr**

Es gab einen Shuttlebus in die Stadt Cork. Dieser fuhr halbstündlich und war kostenfrei.

Es war heute August Bank Holiday und die Öffnungszeiten der Geschäfte wichen von den normalen Öffnungszeiten ab.

**Panoramafahrt Youghal und Lismore | ca. 4,5 Std. | 39 €**

**Escort: Kiona, ext. Dietmar, ext. Anton, 2 Busse unbegleitet**

**Ausflug: Herr Heine (BN 432073) beschwerte sich über das schlechte Mikrofon in Bus 2. Der Lautsprecher an seinem Platz hatte technische Probleme und somit konnte er nur die Hälfte verstehen. Er hat an Bord eine Flasche Sekt geschickt bekommen, als Dankeschön für seine hilfreiche Rückmeldung.**

**Cork mit Pub-Besuch | ca. 3,5 Std. | 45 €  
Escort: Franky, Dominique, ext. Axel, ext. Kalibo**

**Ausflug: Dominique´s Guide Liz in Gruppe 14 hatte eine sehr leise Stimme. Während des Rundgangs war sie oftmals schwierig zu verstehen. Empfehlenswert wären Speaker.**

**Kinsale und Charles Fort | ca. 3,5 Std. | 45 €  
Escort: Anera, Ines**

**Ausflug: Anera´s Guide Antonia in Bus 9 war anfangs sehr unorganisiert. Später wurde es besser. Der Guide hatte leider kein fundiertes Fachwissen. Sie erzählte meistens Geschichten aus Ihrem Leben und nur ein paar allgemeine Informationen.**

**Jameson Destillerie in Midleton | ca. 4 Std. | 49 €  
Escort: ext. Michele, ext. Iris**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Felsen von Cashel und Cahir | ca. 8 Std. mit Essen | 89 €**Etwa 1,5-stündige Fahrt zum imposanten Rock of Cashel, einem 65 m hohen Berg mit einer Gruppe mittelalterlicher Gebäude, das beeindruckendste Denkmal irischer Geschichte. Sie sehen den Rundturm (wohl Anfang des 12. Jh. erbaut, andere Quellen sprechen vom 9. Jh.), die romanische Kapelle, ebenfalls aus dem 12. Jh., die Kathedrale aus dem 13. Jh. und die restaurierte Halle des Vicars' Choral aus dem 15. Jh. Nach der etwa 1,5-stündigen Besichtigung Weiterfahrt in die geschäftige Marktstadt Cahir. Hier nehmen Sie Ihr Mittagessen ein, anschließend haben Sie etwas Zeit zur freien Verfügung für einen individuellen Bummel. Danach erfolgt noch ein Fotostopp am Schloss von Cahir, bevor es dann durch das fruchtbare County Tipperary und über den spektakulären Vee-Pass mit herrlichem Panoramablick in die Stadt Lismore geht. Die Stadt wird vom märchenhaften Schloss in exponierter Lage dominiert. Hier haben Sie etwas Zeit zur freien Verfügung, danach Weiterfahrt über Tallow zurück nach Ringaskiddy zum Schiff.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. **Escort: Dricki, ext. Carsten**

**Ausflug: Dricki´s Bus 6 war sehr laut. Die Klimaanlage funktionierte zu Beginn nur problematisch. Es war entweder zu kalt oder zu warm. Zum Ende hin hat man dieses Problem allerdings in den Griff bekommen. Der Zeitplan des Ausflugs war etwas ungünstig geplant. Das Mittagessen und eine Filmvorführung über Cashel hatten feste Zeiten, die eingehalten werden mussten, das führte allerdings zu mehr Freizeit in Cashel (statt 1,5 Std. 2,5Std.). Diese eine Stunde fehlte bei dem restlichen Programm. Durch eine verkürzte Aufenthaltsdauer in Lismore (15min. statt 30 min.) und wenig Verkehr auf der Rückfahrt konnten die beiden Busse die Verspätung auf eine halbe Stunde reduzieren.**



**Falmouth / Cornwall ® 08.08.2017 / 07.00 - 14.00 Uhr**

Vom Hafen wurde ein kostenfreier Shuttlebus in die Stadt angeboten (10 Min. ein Weg). Dieser fuhr nach Verfügbarkeit.

**Land's End | ca. 4,5 Std. | 49 €  
Escort: Ines, Daniela, ext. Dietmar, ext. Marian**

**Ausflug: In Daniela ihrem Bus 8 gab es Probleme mit der Klimaanlage. In der ersten Stunde war es sehr warm. Bei einem Stopp hat der Busfahrer das Problem mit dem Thermostat erkannt, daraufhin hat er alles ausgeschaltet und es wurde besser.**

**Malerisches St. Ives | ca. 4,5 Std. | 53 €  
Escort: Anera, ext. Silvana, ext. Louisa**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Cornwall-Panoramafahrt | ca. 4,5 Std. | 59 €  
Escort: Franky, Kiona, ext. Carsten, ext. Toni**

**Ausflug: Die Rückfahrt hat durch starken Verkehr sehr lange gedauert. So kamen alle Busse gleichzeitig an der Pier an und es kam zu Wartezeiten beim Tendern.**

**Die "Vergessenen Gärten" von Heligan | ca. 4 Std. | 85 €  
Escort: Dricki**

**Ausflug: Nach Plan.**



**Greenwich / London 09.08. – 10.08.2017 / 16.00 - 15.30 Uhr (+ 1)**

**Abendliche Panoramafahrt London | ca. 3,5 Std. | Preis 55 €**

Nach dem Abendessen an Bord unternehmen Sie eine Panoramarundfahrt durch London vorbei an den wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt. Darunter Tower of London, St. Paul's Cathedral, Trafalgar Square, Buckingham Palace und Houses of Parliament. Erleben Sie, wie die schönsten Sehenswürdigkeiten bei Dunkelheit angestrahlt sind und bestaunen Sie das Lichtermeer am Piccadilly Circus und den Theatern im Stadtteil West End. Anschließend Rückfahrt zum Schiff nach Greenwich.  
**Bitte beachten:** Fotostopps während Ihrer Panoramarundfahrt sind verkehrsabhängig und erfahrungsgemäß selten möglich. Die Busfahrer sind jedoch bemüht, die Sehenswürdigkeiten langsam zu passieren.

**Escort: Kiona, Dricki, Franky, ext. Carsten, ext. Anton**

**Ausflug: Alle Busse hatten getönte Scheiben. Das ist bei einer abendlichen Panoramafahrt unpraktisch. Es hat den ganzen Ausflug über geregnet.**

**Greenwich zu Fuß | ca. 3,5 Std. | 41 €**Vom Schiff aus passieren Sie zunächst den alten Teeklipper Cutty Sark, der in einem Trockendock an der Themse liegt. Als das Schiff 1869 vom Stapel lief, galt es als das schnellste Schiff der Welt. Anschließend weiter zum Royal Naval College und Besuch der Painted Hall, gelegen im westlichen King William's Block. Der Saal mit seinen drei Ebenen beinhaltet eines der größten Deckengemälde der englischen Barockmalerei. Allein für dieses Kunstwerk benötigte der Maler James Thornhill 19 Jahre. Im Anschluss spazieren Sie weiter durch den sehenswerten Greenwich Park, der seit 1997 auf der Liste des Weltkulturerbes geführt wird,  zum Royal Observatory. Das Observatorium befindet sich auf dem Nullmeridian, und Sie haben die Möglichkeit, mit dem einen Fuß die westliche und mit dem anderen Fuß die östliche Hemisphäre zu betreten. Bevor Sie zum Schiff zurückkehren, passieren Sie noch den turbulenten Greenwich Market.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. **Escort: Franky, Daniel**

**Ausflug: Unsere örtliche Agentur informierte uns, dass die Bauarbeiten in der Painted Hall noch nicht beendet sind, der Öffentlichkeit somit der Zutritt noch nicht erlaubt ist. Alternativ wird nun die Kirche im Old Royal Naval College besucht.**

**London-Panoramafahrt | ca. 4,5 Std. | 55 €  
Escort: Anera, ext. Sabrina, ext. Anton**

**Ausflug: Nach Plan.**

**London-Panoramafahrt mit Tower of London | ca. 4,5 Std. | 89 €  
Escort: Daniela**

**Ausflug: Nach Plan.**

**London Panoramafahrt mit Buckingham Palace | ca. 4,5 Std. | 89 €**

**Escort: Ines, Dricki, Kiona, ext. Carsten, ext. Dietmar**

**Ausflug: Nach Plan.**





Liebe Grüße Dominique und Silke